

WARUNKI GWARANCJI

Producent gwarantuje Odbiorcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jakość swoich produktów i ich zgodność z EN 1338:2003 Betonowe kostki brukowe; Wymagania i metody badań wraz ze zmianami PN-EN 1338:2003/AC:2006 Kostki brukowe o grubości 6-10 cm; EN 1339:2003 Betonowe płyty brukowe; Wymagania i metody badań wraz ze zmianami PN-EN 1339:2003/AC:2006 Płyty brukowe o grubości 3,5 – 10cm; EN 1340:2003 Krawężniki betonowe Wymagania i metody badań wraz ze zmianami PN-EN 1340:2003/AC:2006 Krawężniki, obrzeża, bloczki drogowe, cieki wodne; PN-EN 13198:2005 Prefabrykaty z betonu Elementy małej architektury ulic i ogrodów; EN 15258:2008 Prefabrykaty z betonu Elementy ścian oporowych; EN 12839:2012 Prefabrykaty z betonu Elementy ogrodzeń; EN 14992:2007+A1:2012 Prefabrykaty z betonu Elementy ścian; EN 771-3+A1:2015-10 Wymagania dotyczące elementów murowych Część 3 Elementy murowe z betonu kruszywowego (z kruszywami zwykłymi i lekkimi); EN 15037-1:2008 Prefabrykaty z betonu – Belkowo-pustakowe systemy stropowe – Część 1: Belki; EN 15037-2:2009+A1:2011 Prefabrykaty z betonu – Belkowo-pustakowe systemy stropowe – Część 2: Pustaki betonowe; EN 1916:2002 Rury i kształtki z betonu niezbrojonego, betonu zbrojonego włóknem stalowym i żelbetowe wraz ze zmianami EN 1916:2002/AC:2008; EN 1916:2002/AC:2008 Rury i kształtki z betonu niezbrojonego, betonu zbrojonego włóknem stalowym i żelbetowe, wraz ze zmianami PN-EN 1916:2005/AC:2009; APROBATA TECHNICZNA IBDiM AT/2015-02-3129: Płyty Drogowe Wielootworowe, Prefabrykowane, Żelbetowe i Płyty Drogowe Pełne Prefabrykowane, Żelbetowe „Płyta Drogowa typu Yomb i Płyta Drogowa”.

§1

Gwarancja dotyczy produktów w pierwszym gatunku, a uprawnienia z jej tytułu przysługują pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za nie.

§2

Okres gwarancji wynosi 10 lat od daty zakupu.

§3

Producent odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za wady:

- wynikające z zastosowania niewłaściwych surowców,
- powstałe w trakcie procesu technologicznego,
- wynikające z niespełnienia warunków określonych przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne.

§4

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wyrobów, które zabudowano na niewłaściwej i niezgodnej z zaleceniami Producenta podbudowie, oraz uszkodzenia powstałe w wyniku:

- niewłaściwego składowania i transportu produktów. Odbiorca lub realizujący transport odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i on ponosi odpowiedzialność za ewentualne straty powstałe w transporcie,
- niewłaściwego i niezgodnego z zaleceniami Producenta doboru i montażu produktów,
- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem produktów,
- zabudowy niedojrzałych produktów,
- stosowania do odlodzenia towarów, środków odladzających w szczególności na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl₂.

§5

Reklamacji nie podlegają i nie są traktowane jako wady:

- dopuszczone przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne właściwości wyrobów, różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia,
- ubytki betonu będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia betonu,
- produkty wadliwe w ilości do 1% kupionej ilości. Jest to ilość jaka może ulec zniszczeniu w trakcie transportu, rozładunku, montażu itp. Producent uwzględni w cenie 1% ubytków.
- wahania kolorystyczne wyrobów spowodowane w szczególności:
 1. naturalnymi odchyleniami kolorystycznymi surowców: kruszyw, piachu, cementu,
 2. pojawieniem się wykwitów wapiennych,
 3. zróżnicowaniem warunków eksploatacyjnych,
 4. zabrudzeniami nanoszonymi w trakcie eksploatacji.

§6

Odbiorca zobowiązany jest do zapoznania się z parametrami technicznymi wyrobów.

§7

W przypadku zabudowania produktów z wadami widocznymi przed zabudową, Producent nie ponosi kosztów związanych z ich wymianą.

§8

Producent nie ponosi kosztów wynikających z czasu rozpatrywania i załatwiania reklamacji, jakie poniósł Odbiorca.

§9

Producent może odmówić realizowania zobowiązań gwarancyjnych gdy wada nie obniża wartości użytecznej produktu lub jeżeli Odbiorca wiedział o wadzie w chwili zakupu.

§10

Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi Producenta niezwłocznie po ujawnieniu wady.

§11

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie:

- pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego,
- oryginału faktury zakupu,
- etykiety towarowej.

§12

Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, a jeżeli zachodzi konieczność przeprowadzenia oględzin reklamowanych wyrobów termin ten wynosi do 21 dni.

§13

W przypadku uznania przez Producenta zasadności reklamacji, Producent ustala z Odbiorcą termin i sposób usunięcia wady poprzez wymianę uszkodzonych elementów lub ich przecenę, bądź inny sposób załatwienia reklamacji.

§14

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje dodatkowe w zakresie zabudowy, bezpieczeństwa i substancji niebezpiecznych

DWU wyrobów dostępne na stronie WWW.JADAR.PL

1. Identyfikacja zagrożeń	- wyrób nie powoduje zagrożeń - wyrób jest niepalny - wyrób nie stwarza zagrożeń ekologicznych
2. Substancje niebezpieczne	- wyrób nie zawiera substancji chemicznych wymienionych w art. 31 oraz 33 rozporządzenia REACH (WE) Nr 1907/2006
3. Składowanie i transport	Wyroby dostarczane są do klienta w jednostkach ładunkowych opinanych folią, Wyroby w czasie przeładunku i transportu muszą być bezwzględnie zabezpieczone przed uszkodzeniami, Transportować jedynie pojazdami przystosowanymi do tego celu, Wyrób należy składować na równej stabilnej powierzchni w stosy nie przekraczające wysokości 3,5 m.
4. Odpady	W związku ze stosowaniem wyrobu może dojść do powstania następujących rodzajów odpadów, Opakowania o kodzie 15 01 02 i 15 01 03, odpad stały uszkodzonych lub zniszczonych wyrobów o kodzie 17 01 01, Odpady mogące powstać w związku ze stosowaniem wyrobu nie są niebezpieczne i nie stanowią zagrożenia dla użytkownika, Odpady zagospodarowane zgodnie z wymogami przepisów nie stanowią także zagrożenia dla środowiska.
5. Informacje dot. zabudowy (obsługi)	Wyrób zabudowywać zgodnie z przeznaczeniem; Wyrób zabudowywać nie wcześniej niż 7 dni od daty produkcji, Podbudowę wykonać z uwzględnieniem rodzaju gruntu, sposobu odwodnienia i eksploatacji, Grubość spoiny nie powinna być mniejsza niż 2 mm.

Niniejszą informację należy przekazywać wszystkim odbiorcom.
Odbiorcy są zobowiązani do przekazania niniejszej informacji swoim klientom.